

日本航空航变时机票处理对应 AUTH 更新通知 (20250325)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。

自 2025 年 4 月 1 日起，日航国际线机票发生航班变动时的处理 AUTH 更新如下：

【AUTH NO. 25FHJLXD9】

1. 对象机票：

日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票。

- A. 航变航班及其接续航班在票面上必须是HK状态
- B. 开在日航国际线票本（131-）上的日本国内区间（例:JEP）也包含在内
- C. **全程未使用日航票本机票**

2. 对象航班：记录中有UN/TK的日航营运航班（含JL开头代码共享航班，他社航班以及受影响的转机航班）

3. 出票日期：不限出票日

4. 适用期间：2025年4月1日起（处理操作日期）

5

5. 关于退票

凡符合以上条件的机票无论退票规则，都免除退票手续费给予全退。具体请参考如下退票有效期：

(1)全程未使用机票

可由代理按要求进行免除退票费全退操作。

(2)部分使用过的机票

请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件提交申请

请各位代理人自行操作符合本通知条件的退票处理。在退票时，请把AUTH号**25FHJLXD9**输在中航信系统的RMK栏里。（**输入指令wv 25FHJLXD9**）请代理自己整理票号备案，JAL各支店销售会联系各自管辖代理,并要求其提供退票名单。

※请注意如不符合本通知条件的退票处理，输入auth后也会收到JAL的ADM.

※申请时，请标注授权号 **25FHJLXD9** 申请退票。

(3)退票有效期限：旅程出发前：开票日开始 1 年 30 天内

旅程出发后：旅程开始日起的1年30天（如已REISSUE,请按REISSUE日开始的1年30天）内

6. 变更

凡符合以上条件的机票，旅行日期可按如下更改：

原始出发航班日的前后7日以内（包含航班非运营日）

※需预定相同舱位（例：机票显示Q舱位，仅接受预定Q舱位）

为了避免产生罚单，在换开机票时，请遵循以下流程：

*满足上述条件换开机票时，**在机票ENDORSEMENT里的最前面输入「INVOL 25FHJLXD9 航班号/日期」**，（例如：INVOL 25FHJLXD9 JL080/15DEC（航变航班号及日期））换开完成后请务必和您所属的JAL销售报备。

*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续，如果发生no-show的情况，则可能无法进行更改或退票手续，请注意。

★请注意：非自愿变更/退票操作仅限一次（一旦接受非自愿变更后，将不再接受非自愿退票。）

***关于Involuntary reissue后的Voluntary机票改签，请各位代理人严格遵循运价规则操作。进行换开时，请务必删除Endorsement/Restrictions栏内的AUTH NO.以及相关Involuntary信息。**

*有关其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱：

TEL: (86)400-821-6688

Email: vipdesk.cnrpoz@jal.com

日本航空

2025 年 3 月 25 日